



Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour tous

Rapport Annuel

2018 / 2019

Association canadienne pour
la santé mentale

Champlain Est



Table des Matières

3	Message de la Présidente du conseil et de la Directrice générale
4	Programmes et Services
6	Mise à jour des Ressources humaines
7	Centre de ressources par les pairs
9	Réalisations de la promotion pour la santé mentale
11	Déménagement et rénovation du bureau de Hawkesbury
12	Plan stratégique 2019 - 2022
14	Finance

2018- 2019 Conseil d'administration

Conseil d'administration

Présidente

Carleen Hickey

Ancienne Présidente

Danielle Dorschner

Vice-Présidente

Mally McGregor

Membre Active

Augusta Waddell

Trésorier

Jason Dilamarter

Directrice générale

Joanne Ledoux-Moshonas

Membres du conseil d'administration

Ghislain Bourbonnais

Mark Brady

Ross King

Sandra Labelle

Luc Bouchard

Ben Billard

Message de la Présidente du conseil et de la Directrice générale



Carleen Hickey
Présidente du conseil

Cette année a été captivante et réussie à l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), Champlain Est, tant pour le personnel que pour notre conseil d'administration. Alors que nous prenons un moment pour réfléchir, plusieurs thèmes viennent à l'esprit, notamment la collaboration continue, la restructuration et la croissance stratégique.

Par exemple, l'initiative E-QIP (Excellence par l'amélioration de la qualité) a pris de l'ampleur en 2018/2019. Notre agence a adopté les enseignements d'E-QIP afin d'intégrer l'amélioration de la qualité dans notre travail quotidien au profit des personnes que nous servons. En six mois, le personnel du bureau de Cornwall a réduit le temps d'attente pour le programme de gestion de cas intensive de 12 mois à trois! Une série d'outils de diagnostic a identifié plusieurs domaines à améliorer. Le comité d'amélioration de la qualité de notre conseil d'administration a examiné ces résultats. En gardant la priorité sur l'amélioration de la qualité, le personnel a reçu une formation interministérielle de la part de l'équipe E-QIP de l'ACSM Ontario.

En outre, le gouvernement de l'Ontario a présenté un projet de loi visant à restructurer le secteur des soins de santé. Dans toutes les régions de la province, les filiales de l'ACSM sont bien placées pour être un partenaire et un chef de file des équipes Santé Ontario. Les équipes Santé Ontario représentent un nouveau modèle de prestation de soins de santé localisés et intégrés dans la province. Selon ce modèle, les prestataires de services de santé formeront un partenariat pour former des équipes de haut niveau responsables de la prestation des soins, du financement et

de la coordination des soins dans une zone géographique spécifique. Le gouvernement a clairement identifié le secteur de la santé mentale et des toxicomanies comme l'un des partenaires à inclure dans les équipes Santé Ontario. Et avec son investissement historique de 3,8 milliards de dollars sur 10 ans, le gouvernement démontre son engagement envers notre secteur.

Un autre domaine d'activité a été notre processus de planification stratégique hautement collaboratif. Nous avons impliqué des bénévoles, des membres du personnel, des personnes ayant une expérience vécue et des partenaires. Nous sommes enthousiasmés par le nouveau plan stratégique 2019-2022, qui définit une vision confiante pour l'avenir.

Cette année a été une année de préparation pour obtenir une accréditation auprès d'Agrément Canada. Le travail est intensif, mais nous sommes convaincus que nous réussirons. Nous sommes occupés de recueillir les informations et les données nécessaires pour respecter les normes d'accréditation et nous aurons besoin de la collaboration de tout le personnel pour les prochains mois.

Bien entendu, nos succès ne seraient pas possibles sans l'appui dévoué de notre conseil d'administration et de notre personnel. Merci pour votre engagement et vos efforts inlassables pour améliorer la vie des personnes qui vivent avec une maladie mentale ou une dépendance. L'ACSM Champlain Est est fière d'offrir des programmes et des services de santé mentale axés sur le rétablissement.

Félicitations pour une année fantastique et attendons avec impatience 2019/2020.



Joanne Ledoux-Moshonas
Directrice générale

Programmes et Services

Logement & Amassement Compulsif

Le Programme de soutien au logement offre des suppléments au logement aux personnes admissibles atteintes d'une maladie mentale qui, en raison de leur situation financière, peinent à garder un logement stable. En plus de son financement de base, notre filiale a la chance de recevoir des fonds de la Ville de Cornwall dans le cadre de l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC). Ces fonds aident les personnes de SDG qui risquent de devenir sans-abri à obtenir et à conserver un logement. Plus précisément, nous aidons les personnes à risque d'itinérance liées au comportement d'amasement compulsif.

Le Programme pour contrer l'amasement compulsif « Buried in Treasure » (BIT) a complété trois groupes (3 mois chacun) ; neuf présentations dans la communauté sur le comportement d'amasement compulsif et l'intervention fondée sur des preuves et une formation à l'échelle de la communauté.

192 personnes ont reçu des services d'amasement compulsif.

RTO

Quatre-vingts clients et partenaires ont eu recours aux cliniques de télémédecine. Trente-six séances de

télémédecine ont été partagées avec trois partenaires de la communauté dans le cadre de l'Accords de partage des revenus RTO. Les clients étaient très satisfaits d'utiliser le service de RTO. Félicitations aux gestionnaires de cas intensifs et au personnel administratif ainsi que le personnel au Centre de santé mentale Royal Ottawa qui ont travaillé sans relâche pour coordonner l'accès à la télémédecine pour les clients que nous servons.

L'initiative E-QIP (Excellence par l'amélioration de la qualité)

L'initiative E-QIP (Excellence par l'amélioration de la qualité) s'est achevée en six mois (octobre 2018 à mars 2019). Les représentants comprenaient les clients, le personnel, et la direction. Un entraîneur de données et un entraîneur d'amélioration de qualité étaient disponibles tout au long du projet. Celui-ci a réussi à réduire les temps d'attente pour les clients du programme intensif de gestion des cas à moins de 90 jours. Dans ce délai de six mois, le programme a réduit les délais d'attente de 12 mois à trois. Cela a été accompli sans ressources supplémentaires. Afin d'encourager l'adoption de E-QIP, une formation à l'échelle de l'agence a été dispensée en mars 2019.



951 personnes
ont reçu de l'information
et des références



1 414 personnes
ont reçu du support en
gestion de cas intensive



Le point principal que je dois partager est la nécessité de maintenir un sentiment d'espoir et le contact continu pendant la période d'attente pour des services. Pour que l'utilisateur se sente important et entendu pourrait faire la différence entre la vie et la mort ».

Maillons santé

Maillons santé a pris en charge 15 clients ayant des besoins complexes.

Le comité de Services à la personne et coordination de la justice

Le comité de Services à la personne et coordination de la justice a été un partenaire actif qui a organisé les réunions intersectorielles. Des présentations comprenant les tables de situation, un tribunal pour la santé mentale et les troubles du développement, les coalitions de prévention de l'amasement compulsif, des programmes et une formation à l'échelle de la communauté.

Les protocoles

Les protocoles qui ont été officialisés cette année inclus la déjudiciarisation avant la mise en accusation avec le

service policier dans quatre domaines (SDG PPO, SPC, Russell PPO, Hawkesbury PPO) et le service lors de la libération à la cour.

Une formation communautaire a été offerte au conseil d'administration de la PPO et ses représentants principaux ainsi qu'au SPC sur le protocole du programme de déjudiciarisation en santé mentale avant la mise en accusation.

Les soins axés sur les traumatismes

Le Dre. Lori Haskell a offert au personnel et aux partenaires communautaires une séance de formation d'une journée sur les soins axés sur les traumatismes. À la suite des réactions positives et de l'intérêt manifesté par les membres du personnel, l'ACSM Champlain Est explorera les prochaines sessions qui incluent la police locale dans le cadre de la formation.



26 individus
ont reçu de l'aide
vocationnel / soutien à
l'emploi



179 clients
ont reçu des
déjudiciarisations en santé
mentale et soutien à la cour



488
séances de loisirs santé
mentale livrés

Mise à jour des Ressources humaines

Rencontre annuelle des employés 2018



LeaderShift

Les membres de l'équipe de direction ont participé à un programme de formation de leadership provincial. LeaderShift est une nouvelle initiative intersectorielle qui offre aux dirigeants actuels et futurs de la communauté du secteur des soins de santé primaires une opportunité de développer leurs capacités, de susciter la collaboration et de participer au développement de l'avenir de notre système de santé.

Services en français

L'ACSM Champlain Est est désignée en vertu de la loi sur les services en français depuis 1991, ce qui comprend un engagement à fournir tous les services dans les deux langues officielles (français et anglais), selon le principe de «l'offre active».

Une «offre active» fait référence à une série de mesures prises pour que les services en français soient clairement communiqués, visibles, disponibles en tout temps, facilement accessibles et équivalents à la qualité des services offerts en anglais. Cela comprend les mesures liées aux communications, les affiches, les avis, les médias sociaux et toutes autres informations sur les services, y compris lors du premier contact avec les clients francophones.

Un comité des services en français est en place pour examiner et établir des normes pour l'accès aux services en français dans tous les programmes de la filiale.

Rapport FLS 2018-2019



3 034
clients

23 781
visites de clients



657
clients
francophones

5 103
visites de clients
francophones

Centre de ressources par les pairs

Les centres de ressources par les pairs sont des lieux réservés aux adultes de 16 ans et plus atteints d'une maladie mentale grave, de troubles concomitants et/ou d'un isolement social pour acquérir plus d'autonomie et développer leur estime de soi. Les centres aident les clients à prendre responsabilités et contrôle de leur vie.

L'ACSM Champlain Est a trois centres actifs: le centre Starbright à Cornwall, le centre Horizon à Casselman et le centre Oasis à Hawkesbury.

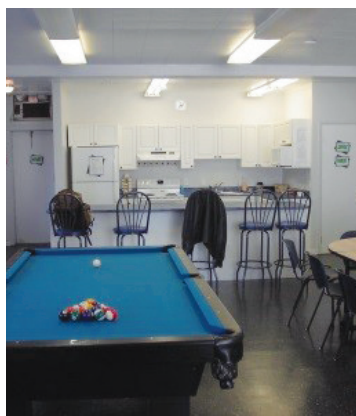
Chaque centre fournit un milieu social dans la communauté où les individus peuvent :

- Augmenter l'interaction sociale
- Pratiquer/apprendre les compétences de vie
- Participer à des activités de groupe mettant l'accent sur la santé mentale et physique
- Ressentir un sentiment d'appartenance
- Recevoir des opportunités pour améliorer l'image de soi et l'estime de soi
- Avoir l'information pour l'utilisation des ressources communautaires
- Prévenir la ré-hospitalisation

En proposant une variété d'activités non structurées (jeux de cartes, billard, café et conversation, etc.) et structurées (bingo, cuisine collective, expression créative par l'art (CETA), événements spéciaux, etc.).

Le 11 mai 2018, le centre Oasis a organisé son événement annuel **Yoga dans le parc**. Cette activité gratuite de yoga en plein air est ouverte à toute la communauté et permet de célébrer La Semaine de la santé mentale en promouvant la santé mentale pour tous.

Indicateurs de base	Participants atteints
Réhabilitation sociale/loisirs	
Visites en personne, appel téléphonique, sous-traitance	7,596
Individus servis	487
Participants aux groupes	9,795
Sessions de groupe	1,641





Rencontrez Molly! Cette charmante canine et son maître visitent le centre Oasis deux fois par mois via Les pattes thérapeutiques du Canada. Molly rencontre individuellement chaque personne intéressée, ce qui leur permet de bénéficier de ses services. Les pattes thérapeutiques du Canada est un organisme à but non lucratif composé de bénévoles offrant le contact animal pour les besoins humains (physique, mental, éducatif, de motivation, de socialisation) lors de visites régulières dans des hôpitaux, des résidences, des écoles, etc.

Le centre Starbright organise des marches «Mood Walks». Les marches favorisent la promotion de la santé physique et mentale en réduisant les obstacles et en créant de nouvelles possibilités d'activité physique pour les gens. Ces marches sont également associées à OSPCA, ce qui permet aux clients de Starbright d'amener les chiens à la marche «Mood Walks».

Le centre Starbright offre également un Groupe jeunesse tous les mercredis de 15h00 à 18h00 aux jeunes de 16 à 24 ans. Les activités offertes comprennent des cours de cuisine, des groupes artistiques, des stratégies d'apprentissage et des jeux.

Conférence nationale 2018 de l'ACSM

Le Programme de Services lors de la libération à la cour de l'ACSM Champlain Est a été présenté à la Conférence nationale 2018 de l'ACSM à Montréal. En partenariat avec le centre de détention d'Ottawa Carleton, le programme organise le transport des effets personnels de base des contrevenants lors de leur libération à la Cour. Ces effets peuvent inclure des ordonnances, des médicaments, des clés de maison, une carte d'identité et/ou une carte de santé. Ils sont placés dans une enveloppe scellée et numérotée pour une récupération facile et en toute sécurité. La présentation a été bien accueillie et des organismes de partout au Canada ont manifesté leur intérêt pour reproduire ce programme dans leur région.

Pendant les mois d'été, le centre Horizon organise régulièrement des barbecues, favorisant la socialisation et le développement des compétences culinaires. Pour ajouter aux festivités, des instruments de musique sont disponibles au centre. Il est commun d'entendre des gens chanter et jouer de la guitare, tout en encourageant leurs talents et leurs passe-temps. Le centre Horizon propose aussi plusieurs sorties, comme une visite à la cabane à sucre qui a eu lieu le 28 mars 2019. Ces sorties permettent aux individus de participer à de nouvelles expériences et de renforcer leur sens de communauté.

Réalisations de la promotion pour la santé mentale

Les promoteurs de la santé mentale de l'ACSM Champlain Est continuent à réduire la stigmatisation et à promouvoir la connaissance et la compréhension de la maladie mentale dans la communauté. Le programme **Parlons de la maladie mentale (TAMI)** est offert aux élèves de la 7^e à la 12^e année.

L'an dernier, **plus de 700 personnes** ont écouté des conférenciers bénévoles partager leur expérience vécue avec la maladie mentale et de leur parcours personnel afin de réduire la stigmatisation et d'encourager les jeunes à demander de l'aide. Les histoires candides ont été extrêmement percutantes et instructives.

Le 10 mai 2018, **Robb Nash** a livré un concert puissant à 201 jeunes à l'École secondaire catholique St Thomas Aquinas, à laquelle l'ACSM Champlain Est a participé. Les concerts de Robb Nash utilisent la musique comme plate-forme pour discuter du suicide, de la toxicomanie et de la santé mentale avec le public.



Composant	Programmes	Participants atteints
Programmes d'éducation en milieu scolaire		
TAMI		
Niveau intermédiaire 7 ^e et 8 ^e année	29	910
Niveau secondaire 9 ^e à la 12 ^e année	45	1,411
«Mental Health Matters» (série TV Cogeco)	9	31,000
Robb Nash	1	201
100 ^e anniversaire de l'ACSM	2	60
Promotion de la santé mentale/autres présentations/kiosques (école/communauté/lieu de travail)	27 ateliers 8 kiosques	1,767



La chaîne télévisée **Cogeco** a présenté la saison 5 de la série «Mental Health Matters» avec des experts locaux en matière de santé mentale et de bien-être. Les sujets abordés : renforcer les points forts, approches holistiques, résilience, lien social, sommeil adéquat, réduction du stress, activité physique et bonne nutrition. Deux segments ont été enregistrés en français et un segment a également été enregistré pour souligner La Journée mondiale de la prévention du suicide.

Pierre Quenneville a parlé des effets bénéfiques du yoga

le 4 septembre 2018. Depuis, il organise une séance de méditation mensuelle aux membres du centre Starbright.

Les marches annuelles de sensibilisation aux maladies mentales à Hawkesbury et à Cornwall ont eu lieu pendant la première semaine d'octobre. Plus de 350 personnes ont participé. Les marcheurs de Cornwall ont bravé la pluie pour aider à sensibiliser et réduire toutes formes de stigmatisation dans leur communauté. Les marcheurs à Hawkesbury ont atteint un record et rempli la salle de réception à sa capacité maximale.

Déménagement et rénovation du bureau de Hawkesbury



Notre bureau de Hawkesbury était situé au 444, rue McGill, bureau 003 depuis 2001. En 2004, d'importants travaux de rénovation ont eu lieu dans cet espace pour accueillir notre personnel en pleine croissance à cette époque. Au fil des ans, les effectifs de notre personnel ont continué d'augmenter et, en 2016, nous avons commencé à explorer d'autres options à l'étage principal du même bâtiment. Cependant, à ce moment, nous n'avons pas pu obtenir de financement pour couvrir les coûts de rénovation.



En 2018, grâce au soutien financier du RLISS de Champlain, nous avons pu rénover les locaux situés à l'étage principal, bureau 101, pour répondre aux besoins de notre personnel. Notre espace de bureau a pratiquement doublé, ce qui laisse une certaine marge de développement si notre effectif augmente.

Un merci spécial à ASCO Construction pour avoir rendu notre nouvel espace magnifique.



Infrastructure informatique

Nous avons accru notre stabilité et notre sécurité globales cette année en apportant plusieurs améliorations à notre infrastructure informatique. Par exemple, nous avons installé un pare-feu Fortigate de nouvelle génération et des commutateurs pour augmenter la sécurité, simplifiant ainsi la gestion de nos environnements physiquement, virtuellement et dans le «cloud». Cela nous donne également une visibilité en un clic sur le réseau et des contrôles en un clic également pour agir immédiatement contre les menaces. Nous avons fait des changements de notre logiciel de saisie des feuilles de temps et des dépenses afin de permettre des calculs précis des heures de travail accumulées. Caseworks est notre logiciel version 4.x. Les téléphones cellulaires et les plans du personnel ont été mis à jour afin d'inclure des données pour un accès à distance. Enfin, cette année, nous avons pu résoudre un grand nombre des problèmes en suspens dans notre département informatique, ce qui augmentera notre stabilité et notre sécurité globales.

Plan stratégique 2019 - 2022



Valeurs

Nos valeurs sont énoncées dans les déclarations suivantes, qui servent de cadre de référence pour appuyer et orienter notre travail avec les clients, les bailleurs de fonds, les partenaires et les collègues.

Intégrité

Nous valorisons l'honnêteté, le professionnalisme et le comportement éthique.

Excellence

Nous offrons des services de qualité et développons des relations par le biais de l'éducation, de l'innovation et de pratiques exemplaires.

Accessibilité

Nous reconnaissons et valorisons la richesse de la diversité individuelle; et nous nous efforçons de fournir en temps opportun, des services appropriés et accessibles qui respectent la dignité et l'indépendance des individus.

Responsabilité

Nous prenons les mesures appropriées pour s'assurer que nos services sont offerts de façon responsable et de manière transparente.

Services centrés sur la personne

Nous prenons des décisions opérationnelles et fournissons des soins et des services en santé mentale qui sont respectueux des valeurs, des besoins et des préférences individuelles.

Orientations stratégiques et objectifs



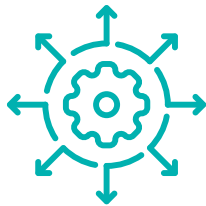
BIEN-ÊTRE ORGANISATIONNEL -->

Nous favorisons et appuyons le bien-être organisationnel à tous les niveaux de la filiale.



AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Nous fournissons des services de qualité à tous les niveaux de la filiale.



OPÉRATIONS ----->

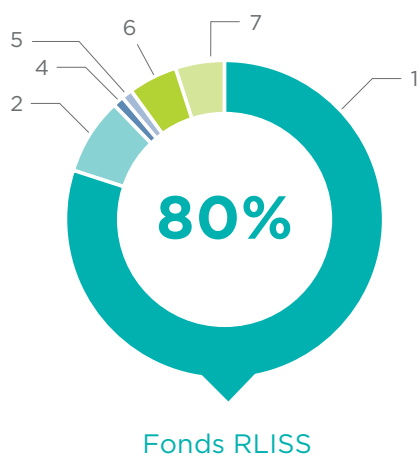
Nous maintenons le financement des opérations et des programmes.



GOUVERNANCE

Le conseil d'administration utilise un modèle de gouvernance fondé sur les pratiques exemplaires.

Finance



RLISS/Programmes du ministère

1	Fonds RLISS	\$3,722,777	80%
2	Suppléments au logement	\$356,312	8%
3	Vente de billets	\$8,311	0%
4	Conseils psychiatriques	\$51,840	1%
5	Soutien administratif	\$34,287	1%
		Total \$4,173,527	

Other

6	Fonds CHPI	\$250,000	5%
7	Mental Health Promotion	\$218,219	5%
8	Don	\$1,000	0%
9	Vente de billets	\$8,053	0%
		Total \$477,272	

Cet état financier vérifié a été préparé par MNP LLP. Une copie bilingue détaillée de cet état financier est disponible sur demande.

Bilan Au 31 mars 2019

	Actifs d'exploitation	Dons	Immobilisations	2019
Actifs				
Court terme				
Encaisse	\$582,237			\$582,237
Comptes à recevoir	101,006			101,006
Frais payés d'avance	34,014			34,014
Montant dû du fonds d'exploitation		219,868		219,868
	717,257	219,868	-	937,125
Immobilisations			315,973	315,973
	\$717,257	\$219,868	\$315,973	\$1,253,098

Passifs et actifs nets				
Court terme				
Comptes fournisseurs	\$497,389			\$497,389
Montant dû du fonds de dons	219,868			219,868
	717,257	-	-	717,257
Actifs nets		219,868	315,973	535,841
	\$717,257	\$219,868	\$315,973	\$1,253,098

États des activités financières et de l'évolution de l'actif net Au 31 mars 2019

	Actifs d'exploitation	Dons	Immobilisations	2019
Produits				
	\$4,424,527	\$226,272	\$-	\$4,650,799
Dépenses				
Exploitation	4,194,790	143,662		4,338,452
Amortissement			141,272	141,272
	4,194,790	143,662	141,272	4,479,724
Excédent (déficit) avant règlements	229,737	82,610	-141,272	171,075
Règlements de l'année fiscale en cours	-8,446			-8,446
Excédent (déficit) pour l'exercice	221,291	82,610	-141,272	162,629
Investissement en immobilisations	-221,364	-	221,364	-
	-73	82,610	80,092	162,629
Actifs nets, début d'exercice	-	137,331	235,881	373,212
	-73	219,941	315,973	535,841
Transferts interfonds	73	-73	-	-
Actifs net, fin d'exercice	\$-	\$219,868	\$315,973	\$535,841



Canadian Mental
Health Association
Champlain East
Mental health for all

Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour tous



years of
community
ans dans la
communauté

www.cmha-east.on.ca | [f](#) CMHA Champlain East / ACSM Champlain Est | [t](#) @CMHACHamplainEast

Pour nous contacter

Bureau central

329, rue Pitt
Cornwall, ON K6J 3R1

Bureau de Hawkesbury

444, rue McGill, bureau 101,
Hawkesbury, ON K6A 1R2

Bureaux Satellite

Alexandria
Casselman
Morrisburg
Rockland
Plantagenet

Téléphone

613-933-5845

Sans frais

1-800-493-8271

Télécopieur

613-936-2323

Courriel

office@cmha-east.on.ca



Ontario

Champlain Local Health
Integration Network

Réseau local d'intégration
des services de santé
de Champlain

Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour

on
for all