

RAPPORT ANNUEL

2025-26



Canadian Mental
Health Association
Champlain East

Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est

Table des matières

Matières

- 3 Message de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- 4 Programmes et services – impact de la gestion de cas
- 5 Mises à jour de l'équipe de gestion des programmes
- 8 Investir dans notre personnel
- 9 La promotion de la santé mentale en action
- 9 Subvention « Grow » de la Fondation Trillium de l'Ontario – Le Moral en marche et formations ASIST
- 10 Initiatives de promotion de la santé mentale
- 11 Subvention des fonds d'investissement communautaire de Centraide – Collège de bien-être - Premiers résultats de la cohorte : Choisir la joie après le deuil
- 12 Années de service des employés
- 12 Services en langue française
- 13 Nous remercions nos bénévoles
- 13 Rassemblement du personnel
- 14 Aperçu financier

Conseil d'administration

Comité exécutif

Andrew Lauzon – Président

Nicole Lafrenière Davis – Vice présidente

Matthew DeJong – Trésorier

Administrateurs

Thérèse Bourgeois

Danielle Dorschner

Angela Hamson

Bernadine McEvoy-Robertson

Meena Mullur

Erika Randolph

Bailleurs de fonds



**Santé
Ontario**



Ontario

Ministère de la Santé



An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario



Message de la directrice générale et du président du conseil d'administration

L'année 2025–2026 a marqué une étape importante pour l'ACSM Champlain Est, alors que nous avons complété la première année de notre Plan stratégique triennal (2025–2028). Cette année charnière a été consacrée au renforcement des fondations organisationnelles, à l'avancement de la qualité et de l'équité, et au positionnement de l'organisation afin de répondre efficacement à des besoins communautaires croissants et en constante évolution.

Tout au long de l'année, nous avons mis un accent particulier sur l'intégrité des données et l'amélioration continue de la qualité, notamment par notre participation active à l'examen et à l'harmonisation des nouvelles normes provinciales et cycles PDSA, en appui aux priorités du ministère. L'ACSM Champlain Est a également pris part au Projet d'excellence par l'amélioration de la qualité (E QIP) pour ses centres de ressources, réaffirmant ainsi son engagement envers des pratiques fondées sur des données probantes, l'amélioration de l'expérience client et une culture d'amélioration continue.

L'avancement de l'équité est demeuré une priorité centrale. Au cours de l'année, l'organisation a finalisé son plan EDIAA (Équité, diversité, inclusion et accessibilité), qui constitue un cadre structurant pour orienter la prise de décision, la conception des services et la culture organisationnelle. Ce travail reflète notre engagement à offrir des services inclusifs, accessibles et adaptés à la diversité des communautés que nous desservons.

Des efforts importants ont également été consacrés à la création et au maintien de partenariats soutenant la santé des populations et l'équité. Qu'il s'agisse de l'avancement des services de santé en français, de la participation à des communautés de pratique, ou encore de notre contribution à des initiatives régionales et provinciales en prévention du suicide, en logement et en intégration des services, l'organisation est demeurée résolument axée sur la réponse aux besoins émergents tout en faisant un usage optimal des ressources disponibles. Ces collaborations continuent de renforcer l'importance de la responsabilité partagée et de l'action collective pour atteindre des résultats significatifs.

Nous avons également été fiers de lancer un nouveau programme novateur : le Collège du bien être, une

initiative communautaire en santé mentale visant à améliorer l'accès au soutien social, à réduire l'isolement et à favoriser des liens significatifs. Le Collège propose des occasions d'apprentissage soutenues par les pairs, co créées et co animées par des personnes ayant une expérience vécue et des expertises professionnelles, et met l'accent sur le développement de compétences pratiques, la résilience et le bien être émotionnel dans des espaces inclusifs et non traditionnels.

Parallèlement à ces réalisations, le conseil d'administration et la direction ont poursuivi leur collaboration étroite afin d'assurer une gouvernance solide, une reddition de comptes rigoureuse et une saine gestion des ressources. Ensemble, nous sommes demeurés attentifs à la pérennité de l'organisation, au soutien de la main d'œuvre et à l'impact à long terme sur le système.

Nous exprimons notre sincère reconnaissance à notre personnel, à nos bénévoles, à nos partenaires communautaires et à nos bailleurs de fonds pour leur engagement et leur confiance continus. Nous remercions tout particulièrement les personnes et les familles qui accordent leur confiance à l'ACSM Champlain Est : leurs voix continuent de guider notre travail et d'orienter notre avenir.

Alors que nous amorçons la deuxième année de notre Plan stratégique, nous demeurons résolument engagés à renforcer la qualité, à faire progresser l'équité, à encourager l'innovation et à collaborer étroitement afin de faire en sorte que la santé mentale soit possible pour toutes et tous.

Respectueusement,



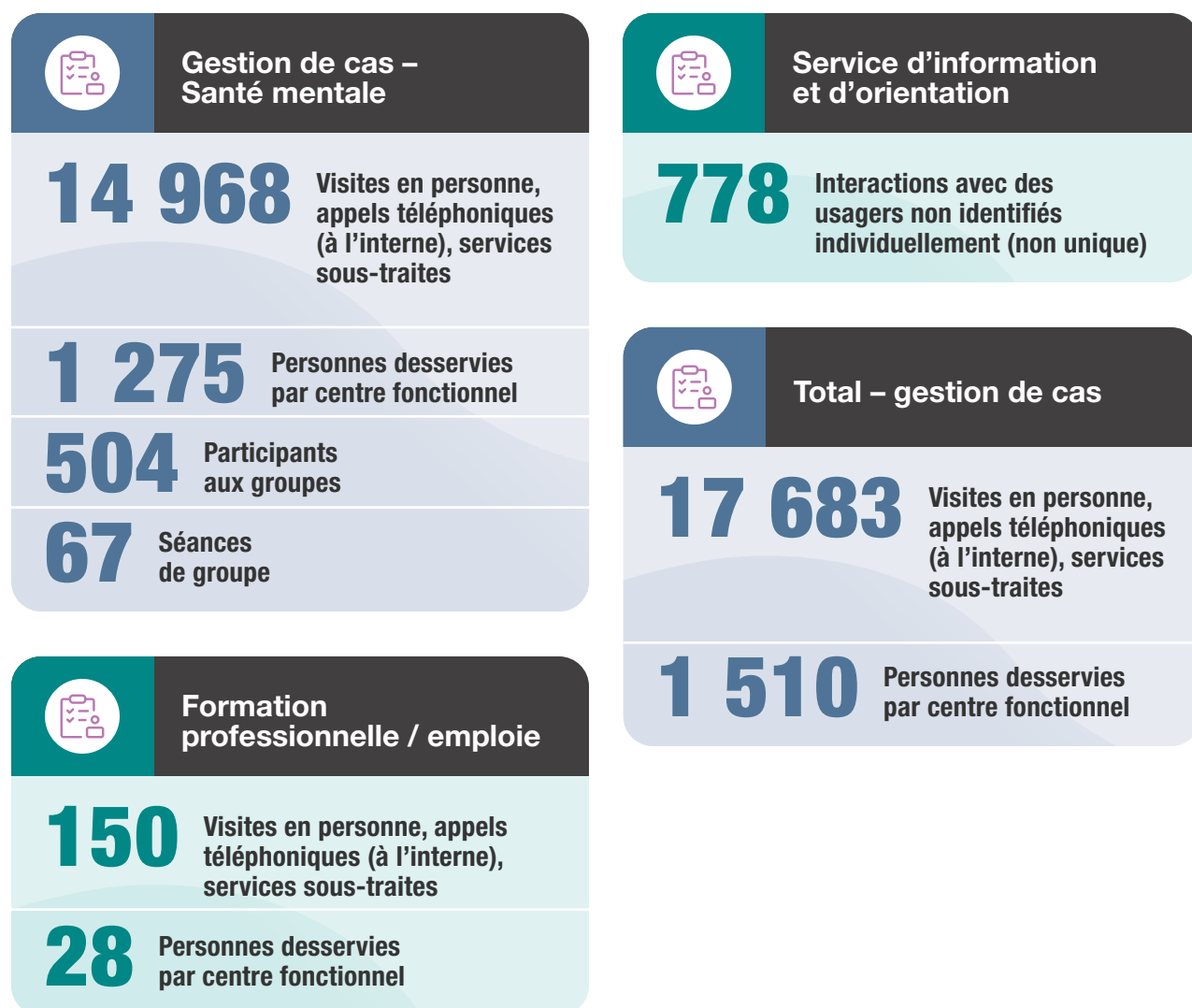
**Joanne Ledoux
–Moshonas**
Directrice générale



Andrew Lauzon
Président du conseil
d'administration

Programmes et services – impact de la gestion de cas

Nos services de gestion de cas demeurent une pierre angulaire de notre travail, offrant un soutien individualisé et centré sur la personne qui permet aux individus de progresser dans leur parcours de rétablissement. En favorisant la stabilité, en renforçant l'autonomie et en reliant les personnes aux ressources essentielles de la communauté, ces services ont un impact significatif et durable dans les communautés que nous desservons.



Mises à jour de l'équipe de gestion des programmes

Amélioration de la qualité et projet E-QIP

Depuis octobre 2025, le comité d'amélioration de la qualité (AQ) fait progresser l'initiative d'alignement du projet E-QIP afin d'améliorer l'expérience des clients dans les centres de ressources. D'ici septembre 2026, le projet vise à renforcer l'expérience des clients en créant des environnements accueillants et inclusifs, tout en augmentant la proportion de commentaires positifs. Les premiers résultats mettent en évidence un impact positif, soulignant l'importance de la compassion, de la dignité et du sentiment d'appartenance dans la prestation des services.



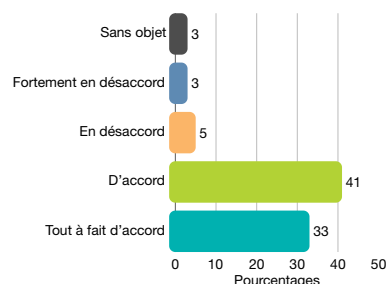
Sondage Perception des soins en Ontario (OPOC)

Le sondage OPOC a été offert à tous les clients de ACSM Champlain Est, et 140 des 1 364 clients invités y ont répondu — soit le taux de réponse le plus élevé à ce jour. Les commentaires ont été largement positifs, mettant en lumière l'accessibilité des services, le professionnalisme et la compassion du personnel, ainsi que des environnements sécuritaires et accueillants. Bien que certaines préoccupations concernant les délais d'attente aient été soulevées, les résultats globaux témoignent d'un niveau élevé de satisfaction et confirment l'impact positif d'une approche de soins personnalisée et centrée sur la personne.

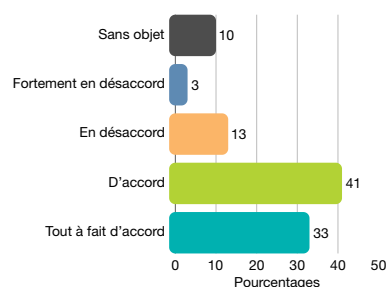
Les commentaires des clients ont également mis en évidence l'impact significatif des soins individualisés et empreints de compassion. Un client a partagé :

« Ma gestionnaire de cas intensive est exceptionnelle — très patiente, attentionnée et soutenante, et très bien informée sur tous les services qui me sont accessibles ainsi qu'au grand public. Si je rencontre des difficultés dans presque tous les aspects de ma vie, elle a toujours des ressources ou des contacts à me proposer... même si ce n'est pas directement lié à la santé mentale. Elle m'aide à remettre les choses en perspective lorsque je me sens dépassé, et m'a soutenu à plus d'une reprise dans des moments difficiles. C'est vraiment une personne remarquable ! »

Je me suis senti(e) bien accueilli(e) dès le départ :



Le personnel et moi sommes parvenus à un accord concernant mon plan de traitement et de soutien



Intégrité des données

Au cours de la dernière année, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre afin d'améliorer l'exactitude et la cohérence des données grâce à des audits réguliers, à des processus de supervision renforcés, à des pratiques de production de rapports améliorées et à des formations destinées au personnel. Une formation accrue en technologies de l'information a permis d'améliorer la qualité des notes d'intervention et le suivi des données. Ces efforts soutiennent la prestation de soins de qualité, uniformes et standardisés, ainsi que l'amélioration continue de la gestion des listes d'attente et de l'expérience globale des clients, notamment par l'utilisation de la gestion de cas axée sur les solutions.

Comité consultatif des clients, des familles et des proches aidants

Le Comité consultatif des clients, des familles et des proches aidants continue de soutenir la qualité des programmes et les soins centrés sur la personne en apportant une contribution fondée sur l'expérience vécue lors de rencontres régulières. Les membres participent à la planification de l'amélioration continue de la qualité et ont formulé des commentaires sur des politiques clés, des initiatives et des sondages auprès des clients. Le comité favorise un engagement significatif, une prise de décision partagée et veille à ce que les services reflètent les perspectives des clients et des familles.

Centres de ressources – Points saillants des programmes et activités

Une variété d'activités et d'initiatives est offerte afin de promouvoir le bien être, les liens sociaux et l'engagement des clients. Celles-ci comprennent des sorties communautaires, des célébrations et événements spéciaux, des activités de bien être et de mise en forme, des visites de chiens thérapeutiques, du jardinage, des jeux et des repas partagés favorisant la socialisation et l'inclusion.

L'accessibilité a été améliorée grâce à la prolongation des heures en soirée, en réponse aux commentaires des clients. De plus, l'engagement et la prise de décision partagée sont renforcés par des rencontres structurées avec les clients, des lignes directrices des centres ainsi que des mécanismes de rétroaction améliorés, tels que les boîtes à suggestions et les sondages par code QR.

Programme d'intervention en matière d'accumulation compulsive

Au cours de l'exercice financier, le programme d'intervention en matière d'accumulation compulsive de ACSM Champlain Est a servi 41 clients, offrant un soutien spécialisé et centré sur la personne aux individus confrontés à des risques importants pour leur santé, leur sécurité et la stabilité de leur logement. Le programme a également renforcé les capacités à l'échelle régionale grâce à des initiatives de leadership et de formation, notamment des présentations au Réseau de direction exécutive et à la Coalition Prescott Russell sur l'accumulation compulsive, favorisant des approches coordonnées, sensibles aux traumatismes et fondées sur les meilleures pratiques.



Réadaptation sociale / activité récréative

1 043 Visites en personne, appels téléphoniques (à l'interne), services sous-traités

342 Personnes desservies par centre fonctionnel

11 137 Participants aux groupes

1 331 Séances de groupe



Programme d'intervention en matière d'accumulation compulsive

41 clients desservis

Programme de déjudiciarisation en santé mentale et soutien aux tribunaux

Au cours de la dernière année, le programme de déjudiciarisation a continué de soutenir les personnes impliquées dans le système judiciaire qui font face à des défis liés à la santé mentale et à l'usage de substances. En collaboration étroite avec les tribunaux, les partenaires juridiques, les services policiers et les organismes communautaires, le programme oriente les personnes admissibles vers des services appropriés et offre un soutien en milieu judiciaire ainsi qu'une gestion de cas à court terme, selon une approche centrée sur la personne et tenant compte des traumatismes.

Grâce au financement du HSJCC, des trousse d'urgence (météo et hygiène) ont été distribuées à 16 clients, contribuant à réduire les obstacles, à promouvoir la dignité et à soutenir une participation sécuritaire et équitable aux processus judiciaires.

Partenariat avec HGH – Télémédecine

L'ACSM Champlain Est, en partenariat avec l'Hôpital général de Hawkesbury et district, a lancé un nouveau service de télépsychiatrie bilingue (français et anglais) visant à améliorer l'accès à des consultations psychiatriques rapides et confidentielles. Cette initiative réduit les délais d'attente et les obstacles liés aux déplacements, tout en soutenant des soins inclusifs centrés sur le patient dans la région de Champlain Est. Les services en anglais continuent d'être offerts par l'Hôpital Royal. Un formulaire de référence bilingue simplifié a été élaboré afin de faciliter les demandes et d'améliorer l'efficacité pour les fournisseurs de soins primaires.



Déjudiciarisation et soutien aux tribunaux

2 565

Visites en personne, appels téléphoniques (à l'interne), services sous-traités

207

Personnes desservies par centre fonctionnel



47 Séances en santé mentale (honoraires à l'acte)



Investir dans notre personnel

Renforcement de la pratique clinique par la formation en psychiatrie

La Dre Rachel Erstling continue d'offrir des séances régulières de formation en psychiatrie, soutenant des pratiques éthiques, fondées sur des données probantes et centrées sur les clients à l'échelle de l'organisation. Ces séances s'alignent étroitement avec les normes Qmentum d'Agrément Canada en favorisant la sécurité des clients, en renforçant les compétences du personnel et en intégrant des principes éthiques dans la pratique clinique.

Expérience du personnel de première ligne et du leadership des programmes

Le personnel rapporte de façon constante :

- Une confiance accrue dans la prise de décisions éthiques
- Une amélioration des connaissances et des compétences pratiques liées à leurs fonctions
- Une capacité accrue à gérer de façon sécuritaire des cas psychiatriques complexes
- Un fort alignement entre la formation, l'éthique et la pratique clinique quotidienne

Formation « Comment fournir des soins de santé mentale antiracistes »

Vingt trois membres du personnel ont complété la formation « Comment fournir des soins de santé mentale antiracistes », soutenant l'engagement de l'organisation envers le cadre EDIAA. Cette formation sera offerte à l'ensemble du personnel au cours de la prochaine année, dans la langue de leur choix.

Gestion de cas axée sur les solutions

Presque tout le personnel de première ligne a complété la formation en gestion de cas axée sur les solutions, renforçant la capacité de l'organisation à offrir des soins rapides et centrés sur la personne. Cette approche met l'accent sur les forces des clients et des objectifs pratiques, améliorant l'engagement, la fluidité des services et la réactivité, tout en contribuant à la réduction des délais d'attente.



La promotion de la santé mentale en action

Au cours de la période de référence du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, le plan opérationnel de promotion de la santé mentale a démontré un rendement solide, avec 84 activités réalisées sur les 93 prévues.

Les programmes et les campagnes ont permis de rejoindre plus de 31 687 personnes grâce à des initiatives en personne et communautaires, tandis que la portée numérique a généré près de 945 000 vues.

Dans l'ensemble, le plan a permis d'importants progrès en matière de littératie en santé mentale, de prévention du suicide, de réduction de la stigmatisation et de mobilisation communautaire dans la région de Champlain Est, malgré quelques retards mineurs liés à des changements de personnel.



30 697

Nombre total d'individus rejoints



944 604

Nombre de vues numériques

Subvention « Grow » de la Fondation Trillium de l'Ontario – Le Moral en marche et formations ASIST

En 2025–2026, l'ACSM Champlain Est a reçu une subvention « Grow » de 229 700 \$ de la Fondation Trillium de l'Ontario afin de développer les initiatives Le moral en marche et les formations ASIST en matière de prévention du suicide sur une période de trois ans, en mettant l'accent sur les communautés rurales, mal desservies et francophones.

Au cours de la première année, la mise en œuvre s'est étendue à l'échelle régionale, permettant de rejoindre 147 participants dans le cadre de quatre Le moral en marche, appuyées par des initiatives de transport, avec une cinquième activité prévue pour les jeunes à risque.

Quatre formations ASIST, dont deux offertes en français, ont également été réalisées dans plusieurs communautés, renforçant ainsi la capacité de prévention du suicide et l'accès équitable aux services dans la région.

Reçus



229 700 \$

Fondation Trillium de l'Ontario pour la subvention « Grow »



Initiatives de promotion de la santé mentale

Activité	Engagements	Nombre de personnes rejointes
ASIST	8	88
Cogeco	12	18 000
Sensibilisation générale	16	981
Témoignages d'expérience vécue	2	110
Vivre pleinement la vie	3	28
Premiers soins en santé mentale	4	65
Santé mentale au travail – ACSM Ontario	4	105
Le moral en marche	5	551
Articles de journaux	12	6 000
safeTALK	2	32
Hockey – Team UP	3	67
L'esprit au travail	3	30
Collège de bien-être	1	15
Sommet des hommes	1	125
CAMPAGNES – Bell Cause pour la cause, Semaine de la santé mentale, Journée mondiale de prévention du suicide (safeTALK), Semaine de sensibilisation aux maladies mentales	7	4 500
TOTAL	83	30 697



Facebook

944 604



Subvention des fonds d'investissement communautaire de Centraide – Collège de bien-être - Premiers résultats de la cohorte : Choisir la joie après le deuil

La première cohorte du cours « Choisir la joie après le deuil » du Collège de rétablissement a été lancée en mars avec 16 participants et un fort engagement tout au long des quatre séances. Les animateurs bénévoles ont reçu une formation en coproduction et en apprentissage pour adultes afin d'assurer une prestation de qualité, et le programme a atteint son objectif de rétention avec une participation soutenue à chaque séance.

Les résultats de l'évaluation post formation démontrent des retombées positives sur les principaux indicateurs de rétablissement. Comparativement à la situation avant le cours :

71 % des répondants ont signalé une amélioration de leur bien être mental global.

86 % ont indiqué une meilleure compréhension des concepts liés à la santé mentale et au bien-être.

86 % ont rapporté une plus grande confiance dans l'utilisation de stratégies d'adaptation saines.

100 % des répondants ont indiqué se sentir davantage connectés aux autres ou à une communauté de soutien.

100 % étaient d'accord ou fortement d'accord pour dire que le cours les a aidés à développer des liens de soutien entre pairs.

Les commentaires des participants ont accordé des évaluations très élevées à l'animation et à l'accessibilité, soulignant la qualité de la préparation, l'accessibilité ainsi que la satisfaction globale. Le cours a favorisé des liens significatifs entre pairs et a créé un environnement sécuritaire et respectueux pour explorer le deuil. De nouveaux partenariats avec Carefor, Chartwell et le Centre Charles Émile Claude appuient la pérennité du programme, son expansion et la mise en œuvre prochaine d'une offre bilingue, établissant ainsi des bases solides pour une croissance continue.

Années de service des employés



À l'ACSM Champlain Est, nos employés constituent notre plus grande force. Chaque année, nous prenons le temps de rendre hommage aux membres de notre équipe qui ont franchi des étapes importantes au cours de leur parcours parmi nous, en célébrant leur engagement, leurs contributions et leur dévouement continu.

Hélène Roy



25 ANS

Gestionnaire de cas intensifs

Barbara Snyder



20 ANS

Réceptionniste

Angèle D'Alessio



20 ANS

Promotrice en santé mentale

Charles Séguin



5 ANS

Superviseur d'équipe

Josée Jeaurond



5 ANS

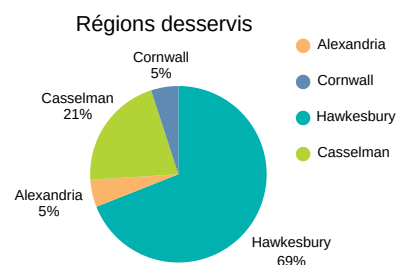
Gestionnaire de cas intensifs

Services en langue française

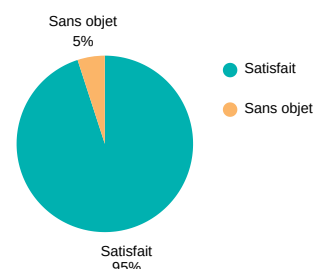
L'ACSM Champlain Est est désignée en vertu de la Loi sur les services en français depuis 1991. Nous nous engageons à offrir nos services dans les deux langues officielles, soit le français et l'anglais.

Le sondage annuel, lancé en août 2025, a révélé un taux de satisfaction de 95 % pour l'ensemble des interactions en français et a permis de mettre en évidence les régions desservies.

Nombre total d'employés	47
Postes désignés requis	28
Désignations respectées	21 (75 %)
Nombre total de clients desservis	1 234
Clients francophones desservis	286 (23.2 %)



Taux de satisfaction



Nous remercions nos bénévoles

Nous exprimons notre profonde gratitude à nos 28 bénévoles de programme dévoués, dont la compassion, l'engagement et la générosité apportent une contribution significative à notre communauté. Nos bénévoles jouent un rôle essentiel au sein de nos programmes — en coanimant des séances, en créant des environnements accueillants favorisant les liens sociaux et en appuyant l'organisation logistique de nos événements et activités. Les résultats du sondage témoignent d'une expérience très positive : 80 % des répondants indiquent se sentir appréciés et reconnus, et 85 % affirment que leur rôle de bénévole correspond à leurs valeurs personnelles. Les bénévoles soulignent également la flexibilité et le climat de soutien qui leur sont offerts.

Nous leur sommes profondément reconnaissants pour le temps, l'attention et l'énergie qu'ils consacrent à notre mission jour après jour.

Nous exprimons
notre **profonde gratitude**

à nos **28 bénévoles** 
de programme dévoués

Environnement

80 %

des répondants indiquent se sentir appréciés et reconnus

85 %

affirment que leur rôle de bénévole correspond à leurs valeurs personnelles



Rassemblement du personnel

Dans notre domaine de travail, les membres du personnel sont continuellement en interaction avec les clients, à préparer des rapports et à gérer des échéanciers serrés. Bien que chacun et chacune soit profondément engagé(e) dans son rôle et trouve un sens à son travail, il est tout aussi important de prendre le temps de faire une pause et de se ressourcer. Afin de soutenir le bien-être du personnel, nous offrons des questions-réponses hebdomadaires de type trivia et organisons deux rassemblements du personnel chaque année. Ces initiatives offrent des occasions de se détendre, de décrocher et de renforcer les liens entre collègues. Nous sommes fiers d'atteindre de façon constante un taux de participation de 91 % à ces rassemblements, ce qui démontre à quel point notre personnel apprécie ces moments de partage, que ce soit autour d'un repas ou lors d'activités festives durant le rassemblement estival du personnel et dîner des Fêtes.



Aperçu financier

État de la situation financière

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2026
Actifs (Court terme)				
Encaisse	800 841 \$	- \$	- \$	800 841 \$
Comptes à recevoir	129 619	-	-	129 619
Frais payés d'avance	77 345	-	-	77 345
Montant dû du fonds d'exploitation	-	150 097	-	150 097
	1 007 805	150 097	-	1 157 902
Immobilisations	-	-	60 011	60 011
TOTAL	1 007 805 \$	150 097 \$	60 011 \$	1 217 913 \$

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2026
Passifs et actifs nets (Court terme)				
Comptes fournisseurs	358 985 \$	- \$	- \$	358 985 \$
Règlements à payer	249 936	-	-	249 936
Contributions reportées	248 787	-	-	248 787
Montant dû du fonds de dons	150 097	-	-	150 097
	1 007 805	-	-	1 007 805
Actifs nets	-	150 097	60 011	210 108
TOTAL	1 007 805 \$	150 097 \$	60 011 \$	1 217 913 \$

Aperçu financier

État des activités financières et de l'évolution de l'actif net

	EXPLOITATION	DONS	IMMOBILISATIONS	2026
Produits	5 387 628 \$	291 611 \$	- \$	5 679 239 \$
Dépenses				
Exploitation	5 306 730	289 359	-	5 596 089
Amortissement	-	-	57 630	57 630
	5 306 730	289 359	57 630	5 653 719
Excédent (déficit) avant règlements	80 898	2 252	(57 630)	25 520
Règlements de l'année fiscale en cours	(46 090)	-	-	(46 090)
Excédent (déficit) pour l'exercice	34 808	2 252	(57 630)	(20 570)
Investissement en immobilisations	(34 808)	-	34 808	-
		2 252	(22 822)	(20 570)
Actifs nets, début d'exercice	-	147 845	82 833	230 678
	-	150 097	60 011	210 108
Transferts interfonds	-	-	-	-
Actifs nets, fin d'exercice	- \$	150 097 \$	60 011 \$	210 108 \$

RAPPORT ANNUEL

2025-26

Association canadienne pour la santé mentale – Champlain Est

Adresse

Bureau principal
329, rue Pitt
Cornwall, ON K6H 3R1

Sans frais : 1.800.493.8271
Téléphone : 613.933.5845
Fax: 613-936-2323

E-mail: office@cmha-east.on.ca

Bureau de Hawkesbury

444, rue McGill
Hawkesbury, ON K6A 1R2

Bureaux satellites

Alexandria
Casselman
Morrisburg
Rockland
Plantagenet



 www.acsm-est.on.ca

 [@CMHAeast](https://www.facebook.com/CMHAeast)

 [company/canadian-mental-health-association-champlain-east/](https://www.linkedin.com/company/canadian-mental-health-association-champlain-east/)

 Faire un don : zeffy.com/en-CA/donation-form



**Canadian Mental
Health Association**
Champlain East

**Association canadienne
pour la santé mentale**
Champlain Est

Numéro de statut d'organisme de
bienfaisance :
123921363RR0001